



17/12/2025

# Charte de responsabilités sociétale et environnemental

**S A T E B**



## Avant propos

Dans le groupe SATEB, nous sommes convaincus qu'une entreprise doit prendre en compte l'impact de ses activités sur l'environnement, ses collaborateurs, ses clients et la société dans son ensemble. Nous nous engageons à développer nos services en respectant des principes de responsabilité sociale, sociétale et environnementale.

# 1. Nos engagements environnementaux

SATEB est soucieuse de mener une politique environnementale globale volontariste, se traduisant par la mise en place de différents axes d'interventions visant à réduire et maîtriser les impacts de son activité sur l'environnement.

- **Réduction des consommations énergétiques :**

SATEB a réalisé un Bilan Carbone sur ses émissions de CO2 en 2021, étendu à l'ensemble du groupe en 2024 et appelé à être renouvelé chaque année pour mesurer son évolution et s'assurer d'atteindre ses objectifs de baisse (en Tonne de CO2 par M€ de CA).

SATEB est ainsi engagé dans une démarche minimisant les émissions carbonées :

- **Optimisation de la gestion de l'énergie.** Notre bureau d'étude travaille en étroite collaboration avec nos clients pour proposer les meilleures solutions et équipements en termes de performances énergétiques. Nous communiquons aussi les préconisations de maintenances et de bonne utilisation pour maintenir ces systèmes.



Dans nos ateliers et bureaux, nous appliquons la même politique. Nous utilisons des pompes à chaleur et systèmes de chauffages/climatisations réversibles et encourageons les salariés à en limiter l'usage, conformément aux recommandations du gouvernement. Nous avons remplacé nos éclairages par des ampoules basse consommation (Led) et installé des détecteurs de mouvements.

- **Optimisation des déplacements.** Nous privilégions les fournisseurs locaux pour réduire les émissions de CO2 liés aux transports et favoriser le développement économique régional. La majorité des commandes réalisées dans le cadre des consommables et services du siège social sont réalisées dans un rayon de 50 kilomètres. Nous rationalisons les livraisons sur chantiers en regroupant les commandes par zone de livraisons en liens avec les fournisseurs, les transporteurs et les conducteurs de travaux. Concernant nos équipes, nous nous efforçons d'allouer les chantiers en fonction des résidences de nos salariés pour minimiser leurs déplacements. Les équipes sont ainsi sectorisées. Nos chantiers en région parisienne sont ainsi assurés par des salariés vivant également en région parisienne tandis que les chantiers normands sont exécutés par des équipes normandes.

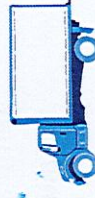
De plus les salariés sont invités à favoriser le co-voiturage et l'écoconduite. Les salariés réalisent leurs déplacements sous moniteura FLEET ECO qui analyse leurs déplacements et consommation de carburant.

- **Optimisation de la flotte de véhicules** : Dans une démarche de réduction de nos émissions de gaz à effet de serre et d'amélioration de notre impact environnemental, nous engageons progressivement le renouvellement de notre flotte de véhicules. Les véhicules diesel arrivant en fin de vie sont remplacés prioritairement par des modèles électriques ou hybrides lorsque cela est techniquement et opérationnellement possible. Cette transition s'appuie sur une analyse des usages réels (distances parcourues, typologie des missions, zones d'intervention) afin d'identifier les véhicules pouvant basculer vers des motorisations plus propres sans compromettre la continuité de service.

La société met également à disposition de ses clients et salariés des bornes de recharges rapides, en libre-service, pour véhicules hybrides ou électriques.

- **Gestion des déchets** : Mise en place de solutions pour la gestion et le recyclage des déchets :

- Recyclage de ses déchets de bureau avec la société Elise : Ampoules, piles, papiers, bouteilles en plastique sont triés et déposés dans des box en carton 100% recyclé et 100% recyclables. Ce service permet non seulement de structurer le recyclage mais aussi de soutenir les entreprises d'insertion locales.



- Gestion et valorisation des déchets de chantier : SATEB à un partenariat avec l'entreprise IKOS, située à Val de Saane, pour la collecte et le recyclage des déchets de chantier (anciens meubles, articles déclassés, etc...)
- SATEB favorise également l'utilisation de matériels composés d'une part importante de matériaux recyclés, voire de seconde main quand cela est possible.

## 2. Nos engagements sociaux et humains

Nous nous engageons à offrir un environnement de travail respectueux et équitable pour nos collaborateurs :

- **Sécurité et bien-être des employés** : SATEB met un point d'honneur à assurer une sécurité absolue sur ses chantiers. Nous fournissons à nos compagnons des équipements de protection adaptés et des formations régulières sur les risques. Nous prenons également en compte les risques de maladies professionnelles, notamment les risques de troubles musculosquelettiques afin d'apporter les mesures de préventions les plus efficaces.

Les salariés bénéficient également d'excellentes protections sociales (mutuelle santé, prévoyance).

SATEB s'engage par ailleurs à développer les compétences de ses salariés à travers le renforcement des programmes de formations individuelles et attache une grande importance à la promotion interne pour offrir à chacun des perspectives d'évolution motivantes.

Enfin, SATEB est soucieuse de développer une culture d'entreprise forte, basée sur le respect de chacun et la sauvegarde et de notre planète. La direction de SATEB est à l'écoute des salariés et les encourage à remonter toute problématique, notamment avec la mise en place de dispositifs de « lanceur d'alertes », comme par exemple une plateforme externe de signalement harcélement ou un registre d'alerte « environnement et santé publique » ou encore des registres « des observations ». Plus généralement, le dialogue social avec le CSE occupe une place centrale.

- **Égalité et diversité** : Nous promovons la diversité au sein de notre équipe et veillons à l'égalité des chances pour tous, sans discrimination. SATEB accueille ainsi des salariés de plus de dix nationalités différentes, des salariés en reconversion ou réinsertion professionnelle ou des salariés présentant des handicaps. Tous ont leur place et apportent collectivement une richesse inestimable pour la société.
- **Qualité de vie au travail** : SATEB encourage l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle, avec des horaires flexibles et une organisation favorisant le bien-être des employés, notamment avec le développement du télétravail. L'épanouissement du personnel passe aussi par des événements festifs régulièrement proposés (repas de Noël/galettes des rois, barbecue, célébrations d'anniversaires, etc.).

### 3. Nos engagements sociétaux

---

SATEB s'engage à créer une ambiance propice à la cohésion de groupe et à favoriser le bien-être de ses salariés au sein de l'entreprise.

Elle se définit comme une entreprise familiale où chaque individu peut proposer et promouvoir ses propres idées.

Nous souhaitons participer activement à la construction d'une société plus juste et plus solidaire :

- **Relations avec les clients** : Assurer une relation de confiance avec nos clients en offrant des prestations de qualité, transparentes, et adaptées à leurs besoins.
- **Partenariats locaux** : Favoriser l'achat local et travailler avec des fournisseurs qui partagent nos valeurs éthiques et environnementales.
- **Travail en insertion** : La SATEB s'engage, avec le concours de ses clients, à promouvoir l'insertion sur ses chantiers. Les travailleurs en insertion peuvent ensuite continuer de travailler pour nous selon leurs capacités en intérim, en CDD ou en CDI. Les heures d'insertions réalisées pour la SATEB sont ainsi en continue progression, passées de 1889 heures en 2022 à 6187 heures en 2025.
- **Solidarité locale** : SATEB est engagée avec QRM, l'union sportive Quevilly Rouen Métropole et l'association les léopards du cœur, pour proposer une école de foot pour autistes, et promouvoir l'engagement sportif pour les plus jeunes.  
  
Cette association accompagne des jeunes dans leurs projets éducatifs et sportifs et leur insertion citoyenne, sociale et professionnelle, en particulier en décernant des prêts d'honneur ou des bourses.  
  
SATEB favorise ainsi le développement et le soutien de projets, en faveur de la jeunesse et du sport pour tous, mais aussi du handicap, de la santé, de la mixité sociale ou de l'inclusion.

## 4. Nos engagements économiques

---

Nous souhaitons créer de la valeur à long terme tout en respectant les principes de responsabilité :

- **Transparence et éthique** : Nous nous engageons à respecter une conduite éthique dans toutes nos transactions commerciales, avec des pratiques transparentes vis-à-vis de nos clients, partenaires et fournisseurs. Nous avons formalisé les principes éthiques que nous souhaitons voir appliquer par les collaborateurs et les fournisseurs de la SATEB.



Le Code Éthique de la SATEB décrit le niveau d'exigence attendu de chaque collaborateur et responsable de la SATEB durant son parcours professionnel dans l'entreprise :

- Dans ses relations avec les clients et les fournisseurs
- Dans ses relations avec ses collègues
- Dans son comportement concernant la défense des intérêts de l'entreprise
- **Innovation et qualité** : Recherche constante d'innovation pour offrir des solutions toujours plus efficaces et responsables en matière de plomberie, dans le respect de nos engagements environnementaux et sociaux.
- **Croissance durable** : Nous plaçons la croissance de notre entreprise sous le signe de la durabilité, avec une gestion rigoureuse de nos ressources et un investissement dans des technologies propres et innovantes.

## 5. Suivi et amélioration continue

---

Nous nous engageons à mettre en place des indicateurs de performance RSE pour mesurer l'impact de nos actions et améliorer constamment nos pratiques.

## 6. Conclusion

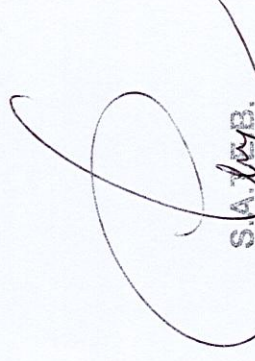
---

Cette charte RSE reflète l'engagement de notre entreprise à exercer son métier de plomberie et CVC avec responsabilité, transparence et respect de notre environnement. Conscients de l'impact de nos activités sur les ressources naturelles, nous nous engageons à réduire notre empreinte écologique par une gestion raisonnée des déchets, l'optimisation de nos déplacements, et la promotion de solutions techniques durables et

performantes. Notre démarche s'appuie également sur la valorisation de nos collaborateurs, dont le savoir-faire et la sécurité demeurent au cœur de notre réussite collective.

Nous veillons à offrir des conditions de travail respectueuses, à développer les compétences de chacun et à encourager l'esprit d'équipe qui fait la force de notre groupe. Notre responsabilité sociale se traduit également par des relations de confiance avec nos clients, fournisseurs et partenaires, fondées sur la qualité, l'éthique et la proximité.

En adoptant cette charte, nous affirmons notre volonté de progresser continuellement et d'inscrire notre entreprise dans une logique de long terme. Chaque salarié, chaque action et chaque décision contribuent à construire un modèle d'activité plus durable, au service de nos clients, de notre territoire et des générations futures. Ensemble, faisons de la RSE un levier de performance, d'innovation et de fierté pour notre entreprise.



S.A. **ATB**  
5, rue de la Science BP 70042 LES ESSARTS  
76530 GRAND COURONNE  
SIRET 314 927 880 00042 - APE 453 F  
Tél. 02 35 77 69 21 - Fax 02 35 63 03 85